

Tutorial SIAFI para acesso via Internet

1. OBJETIVO

O objetivo deste documento é orientar a Seção de Informática das OM apoiadas pelo SISTEx a realizar os ajustes necessários na rede interna e nas máquinas de usuário final para permitir o acesso ao sistema SIAFI via Internet. As informações contidas nesse documento são de conhecimento geral e estão em conformidade com as orientações do SERPRO.

2. INTRODUÇÃO

O SIAFI é um sistema que tem seu acesso liberado a qualquer máquina dentro da rede metropolitana do 7º CTA. Ou seja, qualquer computador pode acessar diretamente o SIAFI através do link <https://hod.serpro.gov.br> na Internet **sem proxy**. Ressalta-se que acessar esse link sem proxy é um requisito para o sistema funcionar.

O sistema do SIAFI é acessado através de um serviço de Emulação 3270 – HOD (Host On-Demand) do SERPRO. Trata-se de uma forma simples de acesso a aplicações 3270 via intranet ou internet utilizando um navegador de internet para autenticação e uma máquina virtual java (JVM) para emulação com recursos de criptografia forte de 128 bits.

A figura 1 apresenta a tela inicial do sistema SIAFI, extraída da página em 01 ABR 20:

Rede Serpro

As informações contidas nos sistemas informatizados do SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados são protegidas por sigilo. As seguintes condutas constituem infrações ou ilícitos que sujeitam o usuário deste sistema à responsabilização administrativa, penal e cível:

- a) O acesso não-autorizado;
- b) O acesso não-motivado por necessidade de serviço;
- c) A disponibilização voluntária ou acidental da senha de acesso;
- d) A disponibilização não-autorizada de informações contidas no sistema;
- e) A quebra do sigilo relativo a informações contidas no sistema.

Todo e qualquer acesso é monitorado e controlado. Proteja sempre sua senha. Quando encerrar as operações, tenha o cuidado de desconectar sua estação de trabalho do sistema. Ao teclar a opção "Avançar", abaixo, o usuário declara-se ciente das responsabilidades acima referidas.

Fundamento legal: Constituição Federal, Código Penal, Código Tributário Nacional.

ATENÇÃO: Clique aqui para obter o Guia de Usuário do HOD

A imagem mostra a interface de login do sistema SIAFI. No topo, há uma barra de título com o texto "Rede Serpro". Abaixo, há um aviso de sigilo e uma lista de infrações. Um link para o Guia de Usuário do HOD está presente. O formulário de login é dividido em duas colunas: "Acesso Por Certificado Digital" e "Acesso Por Usuário e Senha". A primeira coluna contém um ícone de certificado digital e instruções. A segunda coluna contém campos para "Codigo" e "Senha", um campo de verificação de caracteres com uma imagem de ruído "XCO2J", e botões "Avançar", "Limpar" e "Alterar Senha". No rodapé, há um campo "Informe um Sistema:" com o valor "HOD" selecionado e um link para suporte por e-mail.

Figura 1 – Tela inicial do sistema SIAFI

3. PRÉ-REQUISITOS PARA O USUÁRIO

Antes de qualquer procedimento, verificar se o usuário se encaixa nos pré-requisitos constantes no Guia de Usuário do HOD que encontra-se na tela inicial do sistema, Figura 1.

Somente poderá ser habilitado no serviço, o usuário que já estiver **cadastrado no Senha-Rede do SERPRO**, devendo o pedido ser encaminhado ao cadastrador de seu órgão. A Central de Serviços SERPRO (CSS) poderá orientá-lo através do telefone 0800-782323.

4. PRÉ-REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO DO EMULADOR HOD V.13

Para garantir o funcionamento do sistema, a máquina do usuário deverá ter os seguintes requisitos:

- a. Ter acesso à Internet;
- b. Possuir **regras de Firewall** adaptadas ao uso do HOD (*somente para casos em que a OM possuir firewall local*);
- c. Ter **instalado** a solução do **Java Web Start** que foi disponibilizada pela Oracle em substituição aos antigos *applets* do Java (*confirmar qual versão está instalada e comparar com a versão homologada*).
- d. Possuir um dos Sistemas Operacionais compatíveis:
 - Ubuntu 16.04 LTS;
 - Microsoft Windows 7 (Enterprise/Professional);
 - Microsoft Windows 8.1; (Enterprise/Professional/Standard);
 - Microsoft Windows 10 (Enterprise);
 - Mac OS X 10.
- e. Possuir um dos seguintes Navegadores compatíveis
 - Apple Safari (v.8.0 / v.10);
 - Google Chrome (v.44 / v.45 / v.46 / v.47 / v.50);
 - Microsoft Edge (v.20 / v.25 / v.38);
 - Microsoft Internet Explorer (v.10 / v.11);
 - Mozilla Firefox (v.36 / v.38 / v.40 / v.42 / v.44 / v.50 / v.53);
 - Mozilla Firefox ESR (v.45);
- f. Possuir a Máquina Virtual Java
 - Oracle Java SDK/JRE/JDK 8 (v 1.8.0_111 / v 1.8.0_121 / v 1.8.0_131). *Versões de Java mais recentes poderão funcionar mais não foram homologadas pelo fornecedor da solução (Oracle)*
- g. Instalar as Cadeias de Certificados
 - Acessar a página <http://www.iti.gov.br/repositorio>;
 - Clicar em menu “Repositório da AC Raiz” e baixar o “Certificado da AC Raiz da ICP-Brasil v2”;
 - Retornar para a página de repositório ao clicar em “Cadeias da ICP-Brasil”;
 - Clicar em “AC Receita Federal” e em seguida clicar no “Download” da “Cadeia V2”;
- e
 - Clicar em “AC Serpro RFB de 2º nível” e em seguida clicar no “Download” da Cadeia V2 – AC SERPRO RFB – SSL.

Obs: A instalação dos Certificados deve ser realizada conforme as janelas de confirmação do navegador instalado na estação do usuário.

5. PRÉ-REQUISITO NA REDE LOCAL

Caso sua OM possua *firewall* interno, bloqueando o acesso ao sistema, deve-se atentar para a necessidade de liberação das portas a seguir para viabilizar a conexão (caso não exista nenhum firewall configurado na rede, desconsiderar as recomendações a seguir).

Liberar as seguintes portas nos serviços de rede (Proxy, Firewall etc) para **entrada e saída**.

| | |
|-------|-------------------------------|
| 80 | HTTP |
| 443 | HTTPS |
| 23000 | Telnet Seguro – Terminal 3270 |

6. EM CASO DE FALHA NA CONEXÃO

Caso o usuário acesse a Internet sem problemas, porém, na hora de carregar a aplicação do SIAFI, a tela fica preta e **não conecta**, realize um teste de acesso ao SIAFI, abrindo um terminal e executando o seguinte comando:

```
nc -vn 200.198.230.120 23000
```

Se retornar a mensagem:

```
(UNKNOWN) [200.198.230.120] 23000 (?) open
```

significa que a máquina do usuário conseguiu se conectar diretamente com o SIAFI. Logo podemos inferir que **não existem problemas na rede. Atualize o navegador de Internet** do usuário junto com o plugin de acesso ao java.

Se retornar outra mensagem, enviar uma imagem da tela de erro e abrir um chamado para o Centro de Telemática de sua região, incluindo, no chamado o resultado do seguinte comando:

```
traceroute -T 200.198.230.120 23000
```

7. COMENTÁRIOS FINAIS

O link <http://acesso.serpro.gov.br/hod/pt/doc/troubleshoot/knownproblems.html> disponibiliza o guia de resolução de problemas do SERPRO referente a erros durante a utilização do Host On-Demand

Caso o problema informado não seja de conexão, orientar o usuário a entrar em contato com a central de suporte do SERPRO **0800-782323** ou verificar o **Guia de resolução de problemas**, pois tratamos apenas de problemas referente a conexão da aplicação.